

---

**Università degli Studi Internazionali di Roma UNINT**

**Ufficio Servizi Informatici di Ateneo.**

**Regolamento di utilizzo della rete telematica della  
Università degli Studi Internazionali di Roma UNINT-NET**

**Acceptable Use Policy**

---

Versione 2.1 - Maggio 2018

**Università degli Studi Internazionali di Roma - UNINT**

Via Cristoforo Colombo 200 | 00147 Roma | T +39 06 5107771 | [unint.eu](http://unint.eu)

C.F. 97136680580 | P.I. 05639791002 | Registro Persone Giuridiche n. 884/2012

## Sommario

1. Introduzione .....	3
1.1 Regole Generali .....	3
2 Definizioni.....	4
2.1 La rete telematica UNINT .....	4
2.2 Tipologie di utenti .....	4
3 Regole per l'utilizzo della UNINT-NET .....	5
3.1 Uso personale .....	5
3.2 Attività vietate .....	5
3.3 Provvedimenti .....	6
4 Utilizzo dei servizi di posta elettronica .....	7
4.1 Account Utente .....	8
5 Richiesta indirizzo IP Pubblico .....	9
Allegato A Acceptable Use Policy (AUP) della Rete GARR .....	10

## 1. Introduzione

Il presente documento contiene le linee guida per l'uso della rete di trasmissione dati dell'Università degli Studi Internazionali – UNINT<sup>1</sup>.

La rete universitaria e connessa alla rete Pubblica Internet tramite il GARR<sup>2</sup>: l'utilizzo della rete è, quindi, soggetto alle AUP<sup>3</sup> del GARR (vedi allegato A) ed alle norme legislative in materia vigenti in Italia.

Lo scopo principale del documento è regolamentare l'utilizzo della rete dell'Ateneo.

### 1.1 Regole Generali

Le regole generali per l'utilizzo delle risorse telematiche dell'Ateneo sono elencate di seguito:

- La rete è a disposizione dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e degli studenti della UNINT per un uso strettamente coerente alle finalità proprie dell'attività svolta dagli stessi nell'Università.
- Ogni uso diverso o che interferisca con l'uso istituzionale degli altri utenti non è consentito.
- L'uso personale delle risorse telematiche è permesso secondo i criteri descritti nel punto 3.1.
- L'UNINT mantiene i log delle connessioni per un periodo che ha durata da un minimo di 15 giorni a un massimo di 3 mesi per le finalità di monitoraggio, di controllo sulle violazioni e di notifica agli enti preposti, degli articoli descritti di seguito.

---

<sup>1</sup> Da ora in poi UNINT

<sup>2</sup> [www.garr.it](http://www.garr.it)

<sup>3</sup> Acceptable Use Policy

## 2 Definizioni

### 2.1 La rete telematica UNINT

La Rete telematica della UNINT<sup>4</sup> è un'infrastruttura fisica e logica che permette l'interconnessione di stazioni di lavoro appartenenti all'Università, con la rete nazionale della ricerca GARR<sup>5</sup> e, quindi, con Internet.

Qualunque dispositivo (PC, notebook, stampante, ecc.) che sia connesso alla Rete, sia in modalità wired o wireless, è soggetto al rispetto delle norme di utilizzo definite dalla UNINT.

La gestione centrale della rete UNINT-NET è a cura dell'Ufficio Servizi Informatici di Ateneo.

### 2.2 Tipologie di utenti

La tipologia di utenti che accede alle risorse telematiche della UNINT-NET può essere così identificata:

- utenti regolari: rientrano in tale categoria i docenti ed i ricercatori della UNINT, il personale tecnico-amministrativo, gli studenti, i dottorandi di ricerca, i titolari di assegni di ricerca, i componenti degli organi dell'università.
- utenti temporanei: i docenti a contratto, i docenti visitatori, i collaboratori esterni impegnati nelle attività istituzionali svolte dall'Università, finché svolgano attività di collaborazione con la UNINT, ospiti di eventi.

Di regola gli studenti si possono collegare alla rete solamente in aule informatizzate appositamente allestite e tramite la rete wireless.

<sup>4</sup> Da ora in poi UNINT-NET

<sup>5</sup> Tale rete interconnette tutte le Università italiane e gli enti di ricerca che afferiscono al MIUR

## 3 Regole per l'utilizzo della UNINT-NET

La Rete può essere utilizzata esclusivamente per le attività didattiche, scientifiche e tecnico-amministrative di interesse della UNINT. Ogni utilizzatore della UNINT-NET è tenuto ad adottare le necessarie misure al fine di non interferire col corretto funzionamento delle comunicazioni, garantire l'integrità dei sistemi, l'accesso alle risorse da parte degli altri utenti ed evitare che le attività svolte producano disturbo o danni agli altri utenti e/o a terzi.

L'utilizzo della UNINT-NET comporta, da parte degli utenti, l'obbligo di:

- rispettare senza riserve il presente; regolamento
- rispettare il regolamento del GARR;
- assumersi la totale responsabilità delle attività che essi svolgono.

### 3.1 Uso personale

Si definisce personale qualunque uso delle risorse telematiche che non rientri nell'ambito delle didattiche, di ricerca o comunque nell'interesse della UNINT. L'uso, della UNINT-NET, per tali attività è permesso purché:

- non sia a detrimento dei compiti istituzionali, inclusi quelli degli altri utenti. Come regola, qualunque uso della Rete che sia avvertibile da altri utenti o che comunque sia un carico per la Rete, è considerato come un abuso;
- non costituisca un'attività politica, commerciale o comunque con profitto;
- non sia offensiva;
- non violi le norme GARR e le leggi in vigore.

### 3.2 Attività vietate

Il seguente elenco definisce le attività che sono espressamente vietate nell'utilizzo della rete UNINT-NET:

1. attività che possano compromettere la sicurezza e la riservatezza delle risorse informatiche della UNINT o di altri soggetti fruibili attraverso la UNINT-NET;
2. L'accesso, l'utilizzo, la distruzione, l'alterazione o la disabilitazione non autorizzata di risorse informatiche, rese disponibili ad altri soggetti, nonché l'abbandono senza custodia di stazioni di lavoro già connesse a risorse informatiche riservate;
3. la duplicazione, l'archiviazione e l'uso di software su qualsiasi risorsa informatica dell'Università in violazione di disposizioni contrattuali;
4. l'utilizzazione per scopi di interesse esclusivamente privato di qualsiasi risorsa informatica della UNINT;

5. qualsiasi atto che, tramite la UNINT-NET, possa recare disturbo o danni a terzi come la diffusione indiscriminata di e-mail, applicazioni non autorizzate con elevata occupazione di banda, attacchi di Denial of Service, etc;
6. collegamenti peer-to-peer (o file-sharing) per scambiare file che implicino la violazione della legge sul diritto d'autore<sup>6</sup>;
7. utilizzo delle risorse informatiche della UNINT per usare, archiviare, detenere o diffondere in qualunque forma materiale pedo-pornografico<sup>7</sup>;
8. usare la UNINT-NET per attentare all'integrità di sistemi informatici o telematici di pubblica utilità<sup>8</sup>.

### 3.3 Provvedimenti

Nei casi in cui vi siano abusi nell'utilizzo della rete di trasmissione dati, gli operatori dei Servizi Informatici d'Ateneo possono provvedere ad isolare l'origine dell'abuso o del malfunzionamento della rete, senza preavviso.

Nel caso di segnalazione di abusi, documentati con i log delle attività incriminate, a carico di un nodo della UNINT-NET provenienti dal servizio CERT-GARR<sup>9</sup>, o da altri gestori, i Servizi Informatici di Ateneo provvederanno a disabilitare il nodo incriminato dalla connessione alla UNINT-NET e contestualmente a notificare, via posta elettronica, al responsabile del nodo comunicazione della violazione.

Nel caso in cui vi siano segnalazioni di violazioni di norme di legge, ad esempio violazione dei diritti di autore, oltre a filtrare il nodo dalla Rete, il responsabile dei Servizi Informatici notificherà, tramite lettera e via posta elettronica, la segnalazione al responsabile del nodo inviandone una copia al Rettore della UNINT.

L'uso non autorizzato delle risorse telematiche della UNINT-NET, la violazione delle AUP del GARR o violazioni di norme di legge può condurre la UNINT ad intraprendere contro il responsabile dell'infrazione azioni disciplinari ed in alcuni casi ad azioni legali.

<sup>6</sup> Legge n. 633 del 1941 e successive modifiche

<sup>7</sup> Artt 600 ter e 600 quater del codice penale

<sup>8</sup> Art. 420 del codice penale

<sup>9</sup> [www.cert.garr.it](http://www.cert.garr.it)

## 4 Utilizzo dei servizi di posta elettronica

Il servizio di posta elettronica è offerto dalla UNINT esclusivamente agli Utenti Regolari definiti in 2.2 *Tipologie di utenti* con lo scopo di inviare loro comunicazioni tecniche di servizio, informazioni amministrative, didattiche, sulle attività, sulle iniziative della UNINT e come supporto per le attività scientifiche e tecnico-amministrative.

Al fine di ottimizzare la fruizione del servizio di posta elettronica sono stati delineate i seguenti vincoli:

- il limite massimo di destinatari per ogni e-mail è impostato a 100;
- la dimensione massima di una e-mail in ingresso o in uscita è impostata a 15 Mbyte per tutti gli utilizzatori.

La posta elettronica, sia in ingresso che in uscita, viene sottoposta a controlli automatici, antivirus e antispam, per tutelare la sicurezza ed il buon funzionamento del servizio, dei personal computer, della rete e dei sistemi sia interni che esterni all'Università.

I messaggi di posta elettronica che risultano positivi ai test antivirus vengono soppressi senza alcuna notifica al mittente e al destinatario.

I messaggi commerciali di massa non richiesti, sotto una certa soglia di tolleranza, vengono messi in quarantena dal sistema.

I messaggi per cui il contenuto è identificato come palesemente non desiderato vengono eliminati senza alcuna comunicazione al mittente e al destinatario.

L'Utente si impegna a non utilizzare il servizio di posta elettronica ed il proprio indirizzo e-mail per:

1. trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
2. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età;
3. falsificare la propria identità allo scopo di frodare soggetti sia interni che esterni all'università;
4. creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite il servizio di poste elettronica;
5. trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, spam, catene di e-mail, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste;
6. perseguire o in altro modo molestare soggetti terzi.

Nel caso in cui vi siano segnalazioni di violazioni delle norme sopra elencate il responsabile dei Servizi Informatici provvederà a disabilitare la casella di posta in oggetto, a notificare al proprietario, tramite lettera, l'abuso ed invierà al Rettore ed al Direttore Amministrativo della UNINT copia della segnalazione.

## 4.1 Account Utente

Ogni Utente Regolare ha un Account Utente ovvero una coppia di valori indirizzo e-mail e password con il quale può accedere ai servizi di posta elettronica.

Ogni Account Utente è strettamente personale e può essere utilizzato esclusivamente per le finalità indicate in precedenza. Di ogni qualsivoglia attività riconducibile all'uso dell'Account Utente ne è responsabile unicamente l'Utente.

L'Utente è tenuto:

- a non comunicare o condividere con terzi il proprio Account Utente;
- a non far uso di password banali<sup>10</sup> o di lunghezza inferiore agli 8 caratteri;
- a procedere, ogni massimo 6 mesi, al cambiamento della password attraverso l'interfaccia web del Sistema di Segreteria Studenti Online, per studenti e docenti, e tramite la webmail per il personale tecnico amministrativo;
- l'Utente è tenuto a comunicare prontamente al personale dei Servizi Informatici di Ateneo l'eventuale perdita di riservatezza e confidenzialità delle credenziali del proprio Account Utente.

<sup>10</sup> Nelle password devono essere comprese lettere maiuscole, minuscole, segni di punteggiatura e numeri



## 5 Richiesta indirizzo IP Pubblico

Normalmente, per ragioni di protezione da attacchi informatici, ogni postazione connessa alla UNINT-NET ha assegnato un indirizzo IP di rete privata (non valido su Internet) e l'accesso ad Internet è arbitrato da dispositivi di tipo Firewall. Se il nodo deve fungere da server o è richiesto l'accesso dall'esterno della rete UNINT-NET, ciò va segnalato dal responsabile del nodo ai Servizi Informatici d'Ateneo compilando l'apposito modulo di richiesta<sup>11</sup>.

Viene conseguentemente assegnato un indirizzo pubblico con l'obbligo di tenere il nodo costantemente aggiornato sia per ciò che riguarda il software antivirus, sia per quanto riguarda gli aggiornamenti di sicurezza del Sistema Operativo.

Il responsabile di ogni nodo in rete deve essere a conoscenza delle leggi vigenti in materia e risponde in prima persona delle attività svolte in rete da quel nodo, anche in caso di compromissione da parte di soggetti esterni.

<sup>11</sup> <http://files.unint.eu/modulo-richiesta-ip-sito.pdf>

## Allegato A Acceptable Use Policy (AUP) della Rete GARR

Riferimento: <http://www.garr.it/utenti/regole-di-accesso/acceptable-use-policy-aup>

1. La Rete Italiana dell'Università e della Ricerca, denominata comunemente "Rete GARR", si fonda su progetti di collaborazione di ricerca ed accademica tra le Università, le Scuole e gli Enti di Ricerca pubblici italiani. Di conseguenza il servizio di Rete GARR e gli altri servizi ad esso correlati, sono destinati principalmente alla comunità che afferisce al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Esiste tuttavia la possibilità di estensione del servizio stesso anche ad altre realtà, quali quelle afferenti ad altri Ministeri che abbiano una Convenzione specifica con il Consortium GARR, oppure realtà che svolgono attività di ricerca in Italia, specialmente, ma non esclusivamente, in caso di organismi "no-profit" impegnati in collaborazioni con la comunità afferente al MIUR. L'utilizzo della Rete e dei suoi servizi è comunque soggetto al rispetto delle Acceptable Use Policy (AUP) da parte di tutti gli utenti GARR.
2. Il "Servizio di Rete GARR", definito brevemente in seguito come "Rete GARR", è costituito dall'insieme dei servizi di collegamento telematico, dei servizi di gestione della rete, dei servizi applicativi, di storage, di calcolo e di tutti quegli strumenti di interoperabilità (operati direttamente o per conto del Consortium GARR) che permettono ai soggetti autorizzati ad accedere alla Rete di comunicare tra di loro (Rete GARR nazionale). Costituiscono parte integrante della Rete GARR anche i collegamenti e servizi telematici che permettono la interconnessione tra la Rete GARR nazionale e le altre reti.
3. Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:
  - fornire a soggetti non autorizzati all'accesso alla Rete GARR il servizio di connettività di rete o altri servizi che la includono, quali la fornitura di servizi di housing, di hosting e simili, nonché permettere il transito di dati e/o informazioni sulla Rete GARR tra due soggetti entrambi non autorizzati all'accesso sulla Rete GARR (third party routing);
  - utilizzare servizi o risorse di Rete, storage o calcolo, collegare apparecchiature o servizi o software alla Rete, diffondere virus, hoaxes o altri programmi in un modo che danneggi, molesti o perturbi le attività di altre persone, utenti o i servizi disponibili sulla Rete GARR e su quelle ad essa collegate;
  - creare o trasmettere o immagazzinare (se non per scopi di ricerca o comunque propriamente in modo controllato e legale) qualunque immagine, dato o altro materiale offensivo, diffamatorio, osceno, indecente, o che attenti alla dignità umana, specialmente se riguardante il sesso, la razza o il credo;
  - trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto ("spamming"), nonché permettere che le proprie risorse siano utilizzate da terzi per questa attività;
  - danneggiare, distruggere, cercare di accedere senza autorizzazione ai dati o violare la riservatezza di altri utenti, compresa l'intercettazione o la diffusione di parole di accesso

(password), chiavi crittografiche riservate e ogni altro "dato personale" come definito dalle leggi sulla protezione della privacy;

- svolgere sulla Rete GARR ogni altra attività vietata dalla Legge dello Stato, dalla normativa Internazionale, nonché dai regolamenti e dalle consuetudini ("Netiquette") di utilizzo delle reti e dei servizi di Rete cui si fa accesso.
4. La responsabilità del contenuto dei materiali prodotti e diffusi attraverso la Rete ed i suoi servizi è delle persone che li producono e diffondono. Nel caso di persone che non hanno raggiunto la maggiore età, la responsabilità può coinvolgere anche le persone che la legge indica come tutori dell'attività dei minori.
  5. I soggetti autorizzati (S.A.) all'accesso alla Rete GARR, definiti nel documento "Regole di accesso alla Rete GARR", possono utilizzare la Rete ed i suoi servizi per tutte le proprie attività istituzionali. Si intendono come attività istituzionali tutte quelle inerenti allo svolgimento dei compiti previsti dallo statuto di un soggetto autorizzato, comprese le attività all'interno di convenzioni o accordi approvati dai rispettivi organi competenti, purchè l'utilizzo sia a fini istituzionali. Rientrano in particolare nelle attività istituzionali, la attività di ricerca, la didattica, le funzioni amministrative dei soggetti e tra i soggetti autorizzati all'accesso e le attività di ricerca per conto terzi, con esclusione di tutti i casi esplicitamente non ammessi dal presente documento. Altri soggetti, autorizzati ad un accesso temporaneo alla Rete (S.A.T.) potranno svolgere solo l'insieme delle attività indicate nell'autorizzazione. Il giudizio finale sulla ammissibilità di una attività sulla Rete GARR resta prerogativa degli Organismi Direttivi del Consortium GARR.
  6. Tutti gli utenti a cui vengono forniti accessi alla Rete GARR ed ai suoi servizi devono essere riconosciuti ed identificabili. Devono perciò essere attuate tutte le misure che impediscano l'accesso a utenti non identificati. Di norma gli utenti devono essere dipendenti del soggetto autorizzato, anche temporaneamente, all'accesso alla Rete GARR. Per quanto riguarda i soggetti autorizzati all'accesso alla Rete GARR (S.A.) gli utenti possono essere anche persone temporaneamente autorizzate da questi in virtù di un rapporto di lavoro a fini istituzionali. Sono utenti ammessi gli studenti regolarmente iscritti ad un corso presso un soggetto autorizzato con accesso alla Rete GARR.
  7. È responsabilità dei soggetti autorizzati all'accesso, anche temporaneo, alla Rete GARR di adottare tutte le azioni ragionevoli per assicurare la conformità delle proprie norme con quelle qui esposte e per assicurare che non avvengano utilizzi non ammessi della Rete GARR. Ogni soggetto con accesso alla Rete GARR deve inoltre portare a conoscenza dei propri utenti (con i mezzi che riterrà opportuni) le norme contenute in questo documento.
  8. I soggetti autorizzati all'accesso, anche temporaneo, alla Rete GARR ed ai suoi servizi accettano esplicitamente che i loro nominativi (nome dell'Ente, Ragione Sociale o equivalente) vengano inseriti in un annuario elettronico mantenuto a cura degli Organismi Direttivi del Consortium GARR.
  9. In caso di accertata inosservanza di queste norme di utilizzo della Rete e dei suoi servizi, gli Organismi Direttivi del Consortium GARR prenderanno le opportune misure, necessarie al ripristino del corretto

funzionamento della Rete, compresa la sospensione temporanea o definitiva dell'accesso alla Rete GARR stessa.

10. L'accesso alla Rete GARR ed ai suoi servizi è condizionato all'accettazione integrale delle norme contenute in questo documento.

